

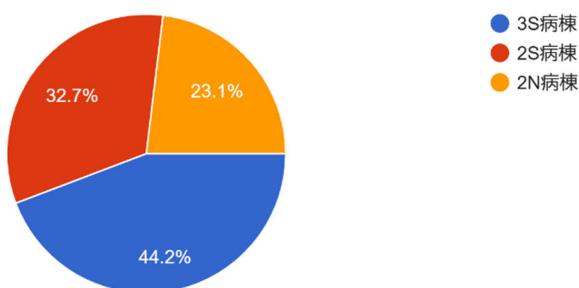
2025 年度 患者様満足度アンケート調査

期間：2025 年 9 月 1 日（月曜日）～9 月 14 日（日曜日）

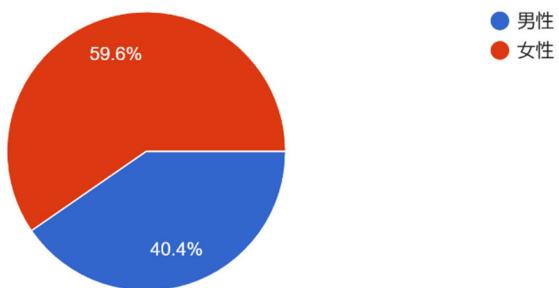
対象：入院患者及び外来患者

【 入院患者 52 名 】

1. 患者様の入院している病棟について教えてください。



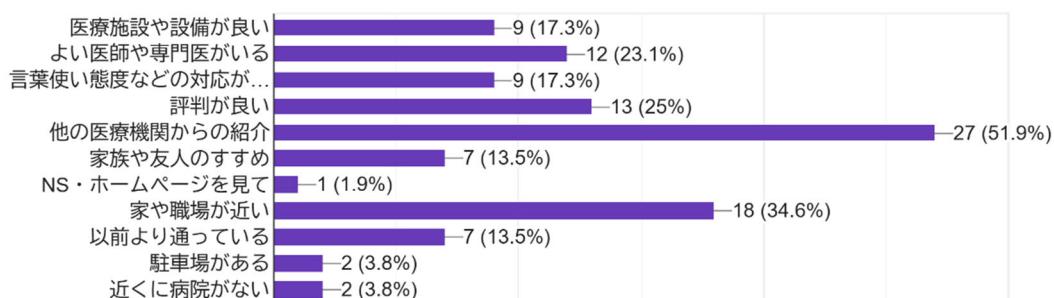
2. 患者様の性別について教えてください。



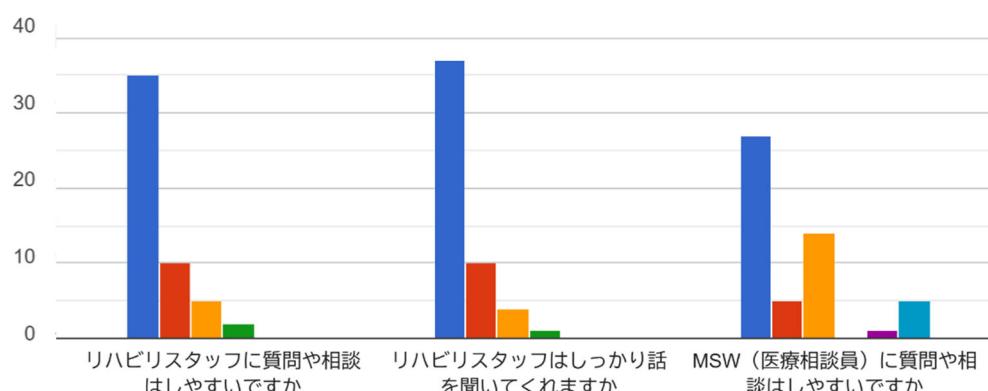
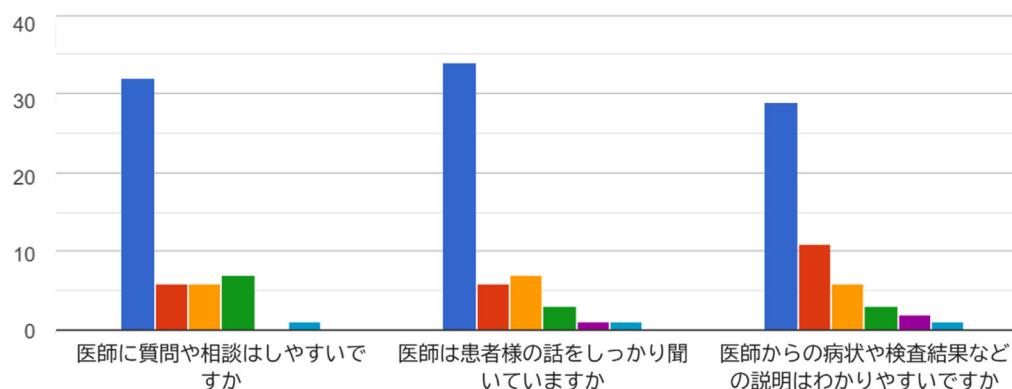
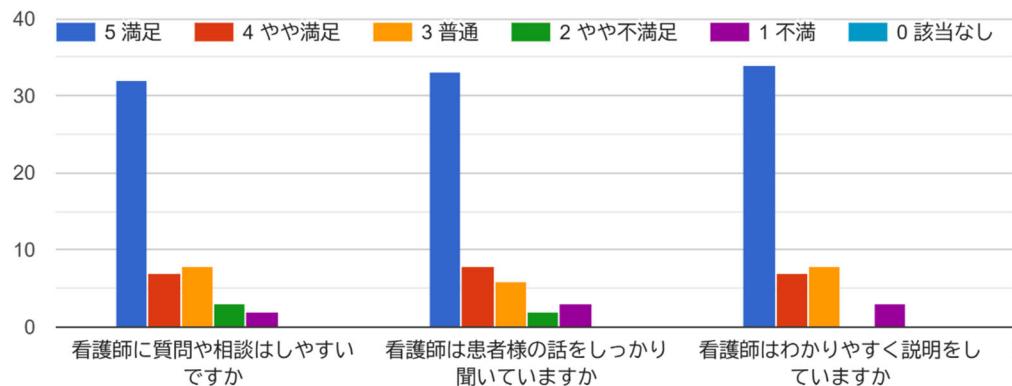
3. 患者様の年齢について教えてください

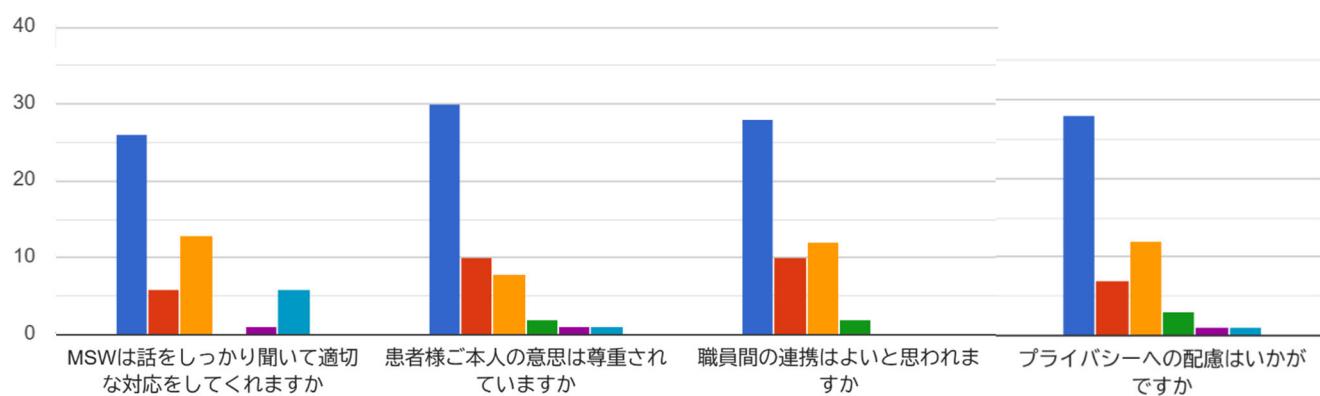
71.4 歳

4. 当院を選んでいただいた理由について教えてください。

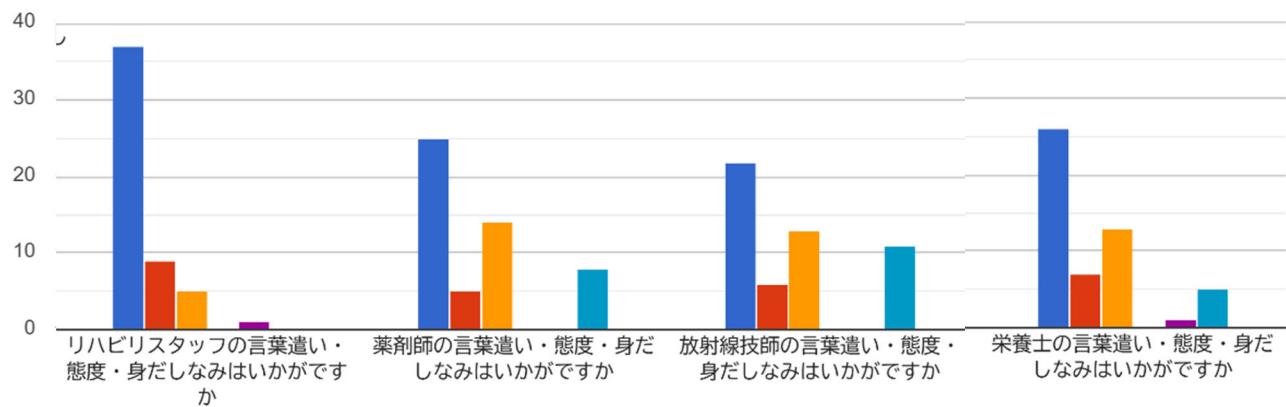
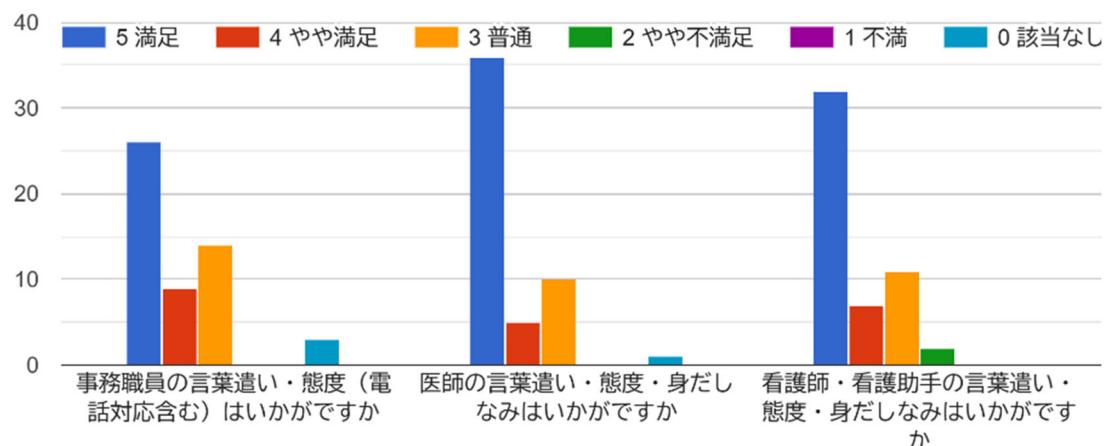


5. 診療面についての当院の満足度に当てはまるものにチェックをしてください。

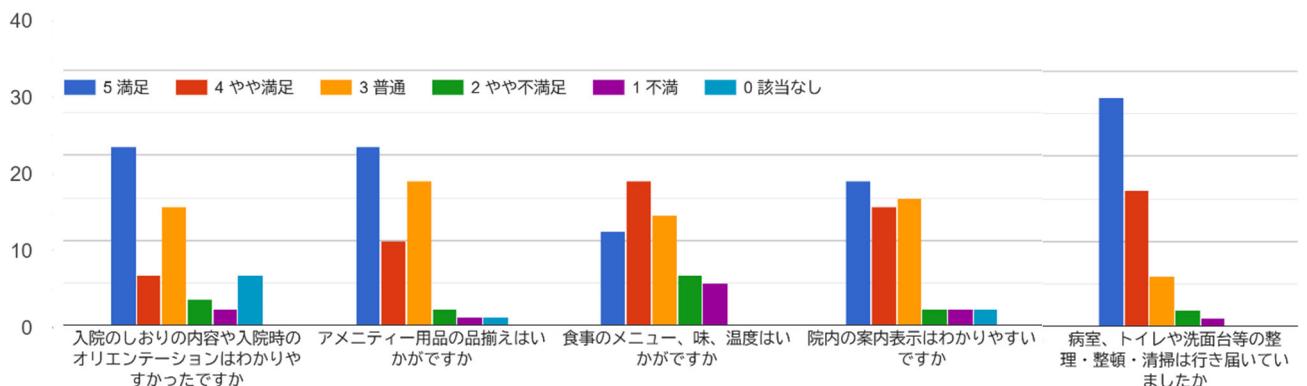




6. 接遇についての当院の満足度に当てはまるものにチェックをしてください。



7. サービス・環境についての当院の満足度に当てはまるものにチェックをしてください。



8. ご意見があればよろしくお願ひいたします。

*病院に対するご意見のみを反映しています。

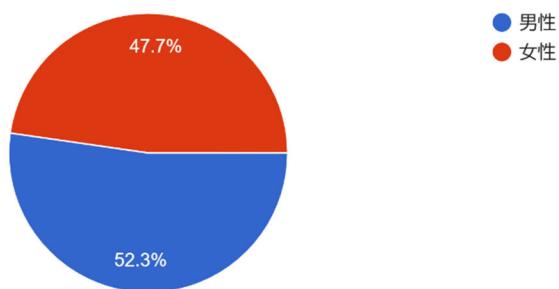
- ① 隣の患者との仕切りがカーテン一枚で夜中にうるさい、まぶしい。
- ② 洗面台の左右両側に手拭き用紙があると便利
- ③ シャワー脱衣所内にも手摺りがあると安心
- ④ 冷蔵庫がもっと気軽に使用できると嬉しいです。
- ⑤ デイルームに朝日他の新聞があると良いです。
- ⑥ 建屋や設備の老朽化が心配
- ⑦ 目が見えにくいため、案内表示は見えにくい
- ⑧ 初めての面会の際、ベルを鳴らすことがわかりにくかった。もう少しわかりやすく書いてあるとよいと思います。
- ⑨ 平日はもう少し遅くまで面会の時間が長いと、仕事のあとに面会にもきてもらいやすいです。
- ⑩ 食事メニューをもう少し豊富にしてほしい。パンが食べたい(食パンやロールパン等)。豆乳が飲みたい。
- ⑪ 長期入院の病院なのに WiFi がない事。

ご回答ありがとうございました。

多摩丘陵リハビリテーション病院 病院長 岡島 康友

【 外来患者 44名 】

1. 患者様の性別に関して教えてください。



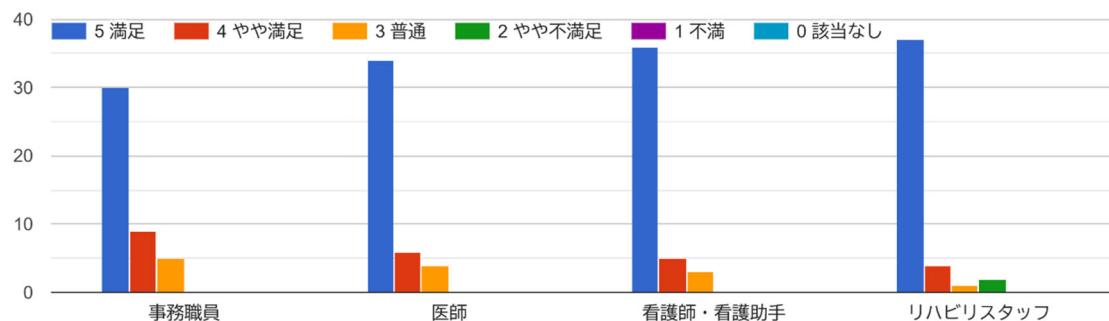
2. 患者様の年齢について教えてください

61.2歳

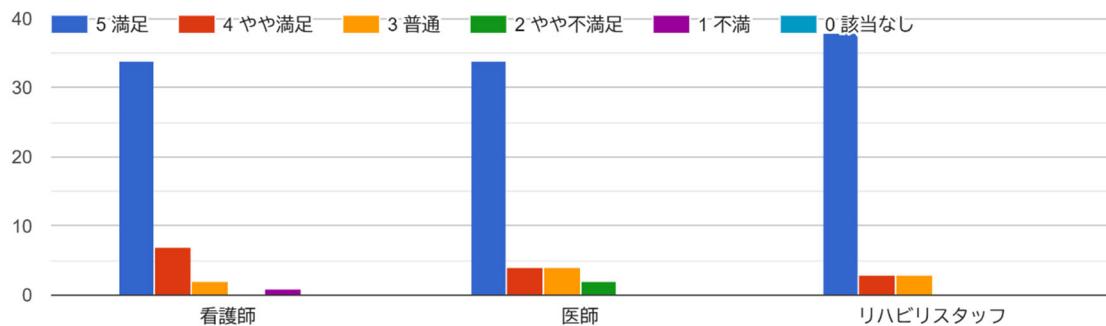
3. 当院を選んでいただいた理由について教えてください。

医療施設や設備が良い	14 (31.8%)
良い医師や専門医がいる	14 (31.8%)
言葉使い態度などの対応が良い	11 (25%)
評判が良い	12 (27.3%)
他の医療機関の紹介	17 (38.6%)
家族や友人のすすめ	4 (9.1%)
SNS・ホームページを見て	3 (6.8%)
家や職場が近い	17 (38.6%)
以前より通っている	9 (20.5%)
駐車場がある	7 (15.9%)
近くに病院がない	2 (4.5%)

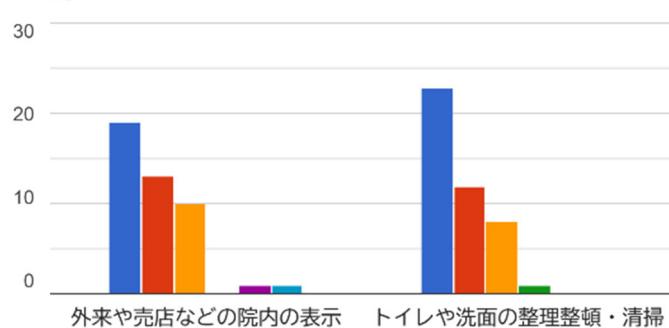
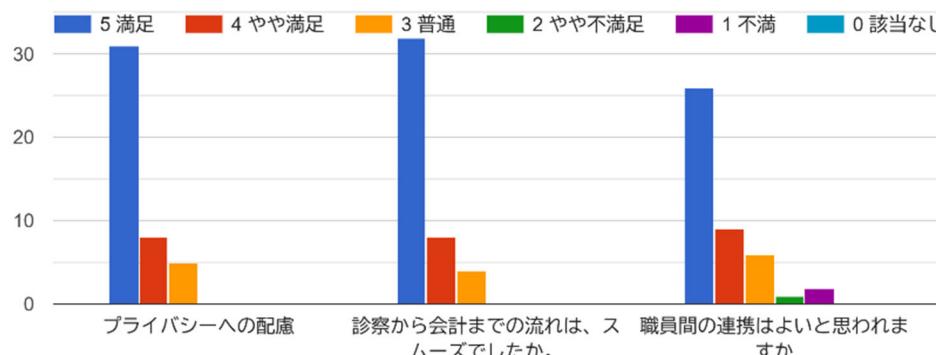
4. 言葉使い・態度・身だしなみについての当院の満足度に当てはまるものにチェックをしてください。



5. 質問や相談はしやすさについての当院の満足度に当てはまるものにチェックをしてください。



6. 説明のわかりやすさについての当院の満足度に当てはまるものにチェックをしてください。



7. ご意見があればよろしくお願ひいたします。

*病院に対するご意見のみを反映しています。

とくになし

ご回答ありがとうございました。

多摩丘陵リハビリテーション病院 病院長 岡島 康友